

DEVELOPPER LA BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

SOINS



Nathalie VAN CELST
AMN CONSEIL ET FORMATION



DEVELOPPER LA BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

(Durée : 2 jours (14 heures))

Public

Toutes personnes travaillant auprès de personnes en situation de fragilité.

Prérequis

Aucun

Objectifs

- Appréhender les réalités entourant les notions de bientraitance et maltraitance
- Identifier le cadre juridique et institutionnel de la maltraitance
- Repérer la probabilité de maltraitance : comprendre les causes et identifier les indicateurs
- Appréhender et comprendre le vieillissement pour se positionner
- Pratiquer une écoute active et empathique
- Élaborer une charte de bientraitance et un protocole de prévention maltraitance

Contenu

Appréhender les réalités entourant les notions de bientraitance et maltraitance

- Définir la notion de maltraitance
- Définir la notion de bientraitance
- Identifier les différents types de violence
- Identifier les différentes formes de la maltraitance

Identifier le cadre juridique et institutionnel de la maltraitance

- Cerner les contours de la protection des personnes dépendantes
- Clarifier le rôle de l'encadrement face à la maltraitance : identification et recours institutionnels

Repérer la probabilité de maltraitance : comprendre les causes et identifier les indicateurs

- Cerner les contours de la vulnérabilité
- Pointer les facteurs de risque de la maltraitance
- Être sensible aux indicateurs de la maltraitance

Appréhender et comprendre le vieillissement pour se positionner face à la personne âgée

- Définir les contours de la relation d'aide
- Appréhender les différents processus et formes du vieillissement
- Se positionner avec justesse dans la relation d'aide

Pratiquer une écoute active et empathique

- Réapprendre à écouter

AMN Conseil et Formation

19 rue Copernic - 13200 ARLES

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - www.amn-conseil-formation.fr



- S'approprier les différents canaux de communication verbale, non verbale et kinesthésique
- Développer une attitude empathique

Élaborer une charte de bientraitance et un protocole de prévention maltraitance

- Co-construire des pratiques bienveillantes
- Identifier les pratiques maltraitantes pour les bannir
- Construire un protocole de prévention face à la maltraitance
- Rédiger une charte de bientraitance

Méthodes et outils

La formation alterne exposés théoriques, jeux de rôles, études de cas issues de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes pratiques, échanges sur les pratiques menées en situation réelle

Mode de validation

Évaluation formative tout au long de la formation.

A l'issue de la formation, nous délivrons au participant une attestation de formation.

Modalités de la formation

Face à face pédagogique : 14 heures réparties sur 2 jours consécutifs

Nombre maximum par session : 10 personnes

Intervenant

L'encadrement de la formation est assuré par un formateur soignant spécialisé dans l'accompagnement des personnes en situation de fragilité

DEVELOPPER LA BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

JOUR 1	
9h00 – 12h30	<p>Ouverture de la formation Présentation du formateur, des stagiaires, recueil des attentes Objectifs de la formation</p> <p>Appréhender les réalités entourant les notions de bientraitance et maltraitance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir la notion de maltraitance • Définir la notion de bientraitance • Identifier les différents types de violence • Identifier les différentes formes de la maltraitance <p>Identifier le cadre juridique et institutionnel de la maltraitance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cerner les contours de la protection des personnes dépendantes • Clarifier le rôle de l'encadrement face à la maltraitance : identification et recours institutionnels
13h30 – 17h00	<p>Repérer la probabilité de maltraitance : comprendre les causes et identifier les indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cerner les contours de la vulnérabilité • Pointer les facteurs de risque de la maltraitance • Être sensible aux indicateurs de la maltraitance <p>Appréhender et comprendre le vieillissement pour se positionner face à la personne âgée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir les contours de la relation d'aide • Appréhender les différents processus et formes du vieillissement • Se positionner avec justesse dans la relation d'aide
JOUR 2	
9h00 – 12h30	<p>Pratiquer une écoute active et empathique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réapprendre à écouter • S'approprier les différents canaux de communication verbale, non verbale et kinesthésique • Développer une attitude empathique
13h30 – 17h00	<p>Élaborer une charte de bientraitance et un protocole de prévention maltraitance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Co-construire des pratiques bienveillantes • Identifier les pratiques maltraitantes pour les bannir • Construire un protocole de prévention face à la maltraitance • Rédiger une charte de bientraitance <p>Bilan de la formation</p>