

# L'EMPATHIE AU CŒUR DES SOINS : MIEUX COMPRENDRE ET SOUTENIR LES PATIENTS ET LEUR FAMILLE

**POSTURE EMOTIONNELLE**



**Nathalie VAN CELST**  
AMN CONSEIL ET FORMATION



**FORMATION**  
L'EMPATHIE AU CŒUR DES SOINS  
MIEUX COMPRENDRE ET SOUTENIR LES PATIENTS ET LEUR FAMILLE

***(Durée : 2 jours (14 heures))***

**Public**

Tout personnel du médico-social souhaitant développer son empathie et sa qualité de soin.

**Prérequis**

Aucun

**Objectifs**

- Comprendre ce qu'est l'empathie, la sympathie et la compassion.
- Développer votre empathie et d'agir avec elle.
- Identifier et comprendre vos émotions et celles des autres
- Réguler vos émotions et celles des autres
- Développer votre capacité d'accueil et de soutien des patients et des familles

**Contenu**

**L'empathie**

- Définition
- Empathie, sympathie et compassion
- Les 3 niveaux de l'empathie
- L'empathie dans les soins
- Développer son empathie

**Les émotions**

- Définitions
- Emotions Primaires
- Emotions Secondaires
- Les messages transmis par les émotions

**Le corps et les émotions**

- Les émotions et le cerveau
- Les émotions et le corps
- Les émotions en médecine chinoise
- Les besoins fondamentaux et les émotions



### **L'accueil de l'autre pour développer son empathie**

- Les positions de vie
- Les portes de la communication
- Pour aider à mieux comprendre l'autre
- Les biais cognitifs

### **Réguler ses émotions et celles des autres**

- Les stratégies d'adaptations
- CNV
- Communication assertive

### **Méthodes et outils**

La formation alterne exposés théoriques, études de cas pouvant être issues de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, temps de travaux en groupe avec utilisation de l'intelligence collective.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation formative tout au long de la formation.

A l'issue de la formation, nous délivrons au participant une attestation de formation.

### **Modalités de la formation**

Face à face pédagogique : 14 heures (2jours).

Effectif maximum : 10 stagiaires.

### **Intervenant**

L'encadrement de la formation est assuré par un formateur certifié à l'outil AGEM® permettant l'accompagnement des individus dans le coaching de leur émotion.



V1 – 10.2023

**PROGRAMME DE FORMATION**  
**L'EMPATHIE AU CŒUR DES SOINS**  
**MIEUX COMPRENDRE ET SOUTENIR LES PATIENTS ET LEUR FAMILLE**

<b>JOUR 1</b>	
9h00 – 12h30	Ouverture de la formation Présentation du formateur, des stagiaires, recueil des attentes Rappel des modalités en lien avec les RPS Objectifs de la formation <b>L'empathie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition</li><li>• Empathie, sympathie et compassion</li><li>• Les 3 niveaux de l'empathie</li><li>• L'empathie dans les soins</li><li>• Développer son empathie</li></ul>
13h30 – 17h00	<b>Les émotions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définitions</li><li>• Emotions Primaires</li><li>• Emotions Secondaires</li><li>• Les messages transmis par les émotions</li></ul> <b>Le corps et les émotions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les émotions et le cerveau</li><li>• Les émotions et le corps</li><li>• Les émotions en médecine chinoise</li><li>• Les besoins fondamentaux et les émotions</li></ul>
<b>JOUR 2</b>	
9h00 – 12h30	<b>L'accueil de l'autre pour développer son empathie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les positions de vie</li><li>• Les portes de la communication</li><li>• Pour aider à mieux comprendre l'autre</li><li>• Les biais cognitifs</li></ul>
13h30 – 17h00	<b>Réguler ses émotions et celles des autres</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les stratégies d'adaptations</li><li>• CNV</li><li>• Communication assertive</li></ul> <b>Bilan de fin de formation</b>