

# INTELLIGENCE EMOTIONNELLE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ : COMPRENDRE ET GERER SES PROPRES EMOTIONS

**POSTURE EMOTIONNELLE**



Nathalie VAN CELST  
AMN CONSEIL ET FORMATION



**FORMATION**

**L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTE  
COMPRENDRE ET GERER SES PROPRES EMOTIONS**

***(Durée : 2 jours (14 heures))***

**Public**

Tout personnel du médico-social souhaitant développer son empathie et sa qualité de soin

**Prérequis**

Aucun

**Objectifs**

- Comprendre les bases théoriques de l'intelligence émotionnelle et son importance dans les soins
- Reconnaître et identifier les émotions propres et celles des patients dans un contexte de soins
- Apprendre à réguler ses propres émotions dans des situations stressantes ou émotionnellement chargées
- Acquérir des compétences en communication émotionnelle pour établir une relation de confiance avec les patients

**Contenu**

**L'Intelligence Emotionnelle**

- Historique
- Définition
- Pourquoi développer l'Intelligence Emotionnelle dans le soin

**Les émotions**

- Définitions
- Emotions Primaires
- Emotions Secondaires
- Les messages transmis par les émotions

**Le corps et les émotions**

- Les émotions et le cerveau
- Les émotions et le corps
- Les émotions en médecine chinoise
- Les besoins fondamentaux et les émotions

---

**AMN Conseil et Formation  
19 rue Copernic - 13200 ARLES**

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - [www.amn-conseil-formation.fr](http://www.amn-conseil-formation.fr)



### **Les stratégies d'adaptations**

- Définition
- La communication non violente
- La communication assertive

### **L'écoute des autres**

- Définition
- Différence entre écouter et entendre
- Différentes raisons de ne pas se comprendre
- L'écoute active
- La reformulation
- Le langage non-verbal

### **L'attitude relationnelle**

- Définition
- Les portes de la communication
- L'empathie

### **Méthodes et outils**

La formation alterne exposés théoriques, études de cas pouvant être issues de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, temps de travaux en groupe avec utilisation de l'intelligence collective.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation formative tout au long de la formation.

A l'issue de la formation, nous délivrons au participant une attestation de formation.

### **Modalités de la formation**

Face à face pédagogique : 14 heures (2jours).

Effectif maximum : 10 stagiaires.

### **Intervenant**

L'encadrement de la formation est assuré par un formateur certifié à l'outil AGEM® permettant l'accompagnement des individus dans le coaching de leur émotion.

---

**AMN Conseil et Formation**

**19 rue Copernic - 13200 ARLES**

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - [www.amn-conseil-formation.fr](http://www.amn-conseil-formation.fr)



**PROGRAMME DE FORMATION**  
**L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTE**  
**COMPRENDRE ET GERER SES PROPRES EMOTIONS**

<b>JOUR 1</b>	
9h00 – 12h30	Ouverture de la formation Présentation du formateur, des stagiaires, recueil des attentes Rappel des modalités en lien avec les RPS Objectifs de la formation <b>L'Intelligence Emotionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Historique</li><li>• Définition</li><li>• Pourquoi développer l'Intelligence Emotionnelle dans le soin</li></ul>
13h30 – 17h00	<b>Les émotions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définitions</li><li>• Emotions Primaires</li><li>• Emotions Secondaires</li><li>• Les messages transmis par les émotions</li></ul> <b>Le corps et les émotions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les émotions et le cerveau</li><li>• Les émotions et le corps</li><li>• Les émotions en médecine chinoise</li><li>• Les besoins fondamentaux et les émotions</li></ul>
<b>JOUR 2</b>	
9h00 – 12h30	<b>Les stratégies d'adaptations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition</li><li>• La communication non violente</li><li>• La communication assertive</li></ul> <b>L'écoute des autres</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition</li><li>• Différence entre écouter et entendre</li><li>• Différentes raisons de ne pas se comprendre</li><li>• L'écoute active</li><li>• La reformulation</li><li>• Le langage non-verbal</li></ul>
13h30 – 17h00	<b>L'attitude relationnelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition</li><li>• Les portes de la communication</li><li>• L'empathie</li></ul> <b>Bilan de fin de formation</b>