

RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN RESIDENCE SENIORS

PRPS



Nathalie VAN CELST
AMN CONSEIL ET FORMATION



FORMATION
RPS EN RESIDENCE SENIORS

(Durée : 2 jours (14 heures))

Public

Salariés en résidence service pour séniors

Prérequis

Aucun

Objectifs

- Comprendre les risques psychosociaux (RPS) spécifiques au secteur de l'aide et du soin aux personnes âgées
- Développer des stratégies pour prévenir et gérer les RPS dans ce contexte
- Favoriser le bien-être au travail malgré les situations difficiles rencontrées

Contenu

Introduction aux Risques Psychosociaux (RPS) dans le secteur de l'aide à la personne

- Comprendre les concepts de base des RPS
- Identifier les principaux facteurs de stress et de RPS dans le secteur

La confrontation à la perte d'autonomie et aux troubles cognitifs

- Comprendre l'impact psychosocial de la perte d'autonomie et des troubles cognitifs sur les salariés
- Identifier des stratégies pour mieux vivre ces situations

Gestion du stress lié aux chutes et à la maladie des résidents

- Analyser les effets du stress généré par les chutes et la maladie des résidents sur les salariés
- Mettre en place des pratiques pour gérer efficacement ce stress

L'Impact émotionnel des décès sur les salariés

- Reconnaître les impacts émotionnels des décès sur les soignants
- Développer des mécanismes de résilience et d'accompagnement

Prévention des RPS : outils et pratiques au quotidien

- Identifier les pratiques quotidiennes qui peuvent prévenir les RPS
- Intégrer des outils concrets dans la routine de travail

La Communication Non-Violente (CNV) comme outil de prévention des conflits

- Apprendre les bases de la communication non-violente
- Utiliser la CNV pour prévenir et résoudre les conflits liés aux situations de stress

AMN Conseil et Formation
19 rue Copernic - 13200 ARLES

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - www.amn-conseil-formation.fr



Favoriser le soutien social au travail

- Renforcer le soutien social entre collègues pour réduire les RPS
- Créer des espaces d'échange et de soutien au sein de l'équipe

Elaboration d'un plan d'action individuel

- Synthétiser les acquis de la formation
- Élaborer un plan d'action personnel pour la prévention des RPS

Méthodes et outils

La formation alterne exposés théoriques, études de cas pouvant être issues de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, temps de travaux en groupe avec utilisation de l'intelligence collective.

Modalités d'évaluation

Évaluation formative tout au long de la formation.

A l'issue de la formation, nous délivrons au participant une attestation de formation.

Modalités de la formation

Face à face pédagogique : 14 heures (2jours).

Effectif maximum : 10 stagiaires.

Intervenant

L'encadrement de la formation est assuré par un formateur RPS certifié par le réseau prévention avec une expertise dans l'accompagnement des séniors.

Cette formation sur deux jours est conçue pour fournir aux salariés en résidence service pour séniors des outils pratiques et des stratégies pour prévenir et gérer les risques psychosociaux spécifiques à leur contexte de travail. À travers des séquences mêlant théorie et pratique, les participants apprendront à mieux comprendre les RPS, à renforcer leur résilience, et à développer un soutien social au sein de leur équipe, avec pour objectif final d'améliorer leur bien-être au travail.

AMN Conseil et Formation

19 rue Copernic - 13200 ARLES

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - www.amn-conseil-formation.fr



V1 – 08.2024

PROGRAMME DE FORMATION
RPS EN RESIDENCE SENIORS

JOUR 1	
9h00 – 12h30	<p>Ouverture de la formation Présentation du formateur, des stagiaires, recueil des attentes Rappel des modalités en lien avec les RPS Objectifs de la formation Introduction aux Risques Psychosociaux (RPS) dans le secteur de l'aide à la personne</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprendre les concepts de base des RPS• Identifier les principaux facteurs de stress et de RPS dans le secteur <p>La confrontation à la perte d'autonomie et aux troubles cognitifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprendre l'impact psychosocial de la perte d'autonomie et des troubles cognitifs sur les salariés• Identifier des stratégies pour mieux vivre ces situations
13h30 – 17h00	<p>Gestion du stress lié aux chutes et à la maladie des résidents</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyser les effets du stress généré par les chutes et la maladie des résidents sur les salariés• Mettre en place des pratiques pour gérer efficacement ce stress <p>L'Impact émotionnel des décès sur les salariés</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconnaître les impacts émotionnels des décès sur les soignants• Développer des mécanismes de résilience et d'accompagnement
JOUR 2	
9h00 – 12h30	<p>Prévention des RPS : outils et pratiques au quotidien</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifier les pratiques quotidiennes qui peuvent prévenir les RPS• Intégrer des outils concrets dans la routine de travail <p>La Communication Non-Violente (CNV) comme outil de prévention des conflits</p> <ul style="list-style-type: none">• Apprendre les bases de la communication non-violente• Utiliser la CNV pour prévenir et résoudre les conflits liés aux situations de stress
13h30 – 17h00	<p>Favoriser le soutien social au travail</p> <ul style="list-style-type: none">• Renforcer le soutien social entre collègues pour réduire les RPS• Créer des espaces d'échange et de soutien au sein de l'équipe <p>Elaboration d'un plan d'action individuel</p> <ul style="list-style-type: none">• Synthétiser les acquis de la formation• Élaborer un plan d'action personnel pour la prévention des RPS <p>Bilan de fin de formation</p>

AMN Conseil et Formation
19 rue Copernic - 13200 ARLES

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - www.amn-conseil-formation.fr