

# PREVENIR LE HARCELEMENT MORAL ET SEXUEL

MANAGEMENT RH



Nathalie VAN CELST  
AMN CONSEIL ET FORMATION



## PREVENIR LE HARCELEMENT MORAL ET SEXUEL

*(Durée : 2 jours (14 heures))*

### Public

Directions générales, DRH, services RH et toute personne susceptible d'agir pour lutter contre le harcèlement au travail

### Prérequis

Aucun

### Objectifs

- Identifier une situation de harcèlement moral et ses conséquences sur les individus et l'organisation
- Définir et caractériser le harcèlement sexuel
- Reconnaître un véritable cas de harcèlement et maîtriser leurs responsabilités en matière de prise en charge de la situation
- Mettre en place des actions de prévention spécifiques au harcèlement
- Réagir efficacement lorsque qu'un salarié se dit harcelé
- Identifier le cadre juridique et les risques associés

### Contenu

#### **Les Différentes formes de harcèlement**

- Définition et manifestations du harcèlement moral
- Définition et manifestations du harcèlement sexuel

#### **Cadre légal et obligations de l'employeur**

- **Lois sur le Harcèlement** : Présentation des lois nationales et internationales interdisant le harcèlement
- **Jurisprudence Pertinente** : Analyse des décisions judiciaires antérieures liées au harcèlement
- **Sanctions et Conséquences** : Discussion des sanctions légales pour les auteurs de harcèlement, comprenant amendes, peines de prison et réparations

#### **Identification et caractérisation du harcèlement moral**

- Distinction entre les différents types de harcèlement moral : individuel, horizontal, organisationnel, institutionnel
- Liste des 45 agissements constitutifs du harcèlement moral individuel
- Influence des méthodes de management et des organisations de travail sur le harcèlement moral organisationnel

#### **Définir et caractériser le harcèlement sexuel**

- Définition du harcèlement sexuel

---

**AMN Conseil et Formation**  
**19 rue Copernic - 13200 ARLES**

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - [www.amn-conseil-formation.fr](http://www.amn-conseil-formation.fr)



- Explication des comportements considérés comme du harcèlement sexuel : les avances non désirées, les commentaires à caractère sexuel, les demandes de faveurs sexuelles, ...
  - **Caractéristiques du harcèlement sexuel**
    - Description des impacts sur la victime, tels que la détresse émotionnelle, les troubles du sommeil, ...
    - Analyse du contexte de pouvoir souvent présent dans les situations de harcèlement sexuel
  - **Cadre légal et responsabilités**
    - Présentation des lois et réglementations pertinentes concernant le harcèlement sexuel
    - Discussion sur les responsabilités de l'employeur en matière de prévention et de traitement du harcèlement sexuel

### **Critères et preuves du harcèlement**

- Conditions pour qualifier un délit de harcèlement moral ou sexuel
- Preuves pouvant justifier un harcèlement : répétition, intentionnalité, témoignages, ...

### **Impact du harcèlement sur la santé**

- Conséquences psychosomatiques du harcèlement au travail : physique, psychique, troubles du comportement
- Analyse d'une situation à risque à l'aide d'un référentiel commun

### **Repérage et réaction face au harcèlement**

- Signaux d'alerte et éléments constitutifs d'une situation de harcèlement
- Procédure à suivre en cas de harcèlement : qui alerter, quelles mesures disciplinaires prendre
- Recours possibles : prévenir les acteurs adéquats, actions disciplinaires, pénalités

avec

### **Conduite d'un entretien un salarié victime de harcèlement**

- Typologies des plaignants et des personnes mises en cause
- Étapes à suivre pendant l'entretien
- Attitude à adopter : neutralité, distance, empathie
- Questions à poser pour évaluer la situation
- Solutions pour extraire la personne de la situation de harcèlement : mesures de protection, médiation, prise en charge interne

### **Méthodes et outils**

La formation alterne exposés théoriques, études de cas issues de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques de l'entreprise

### **Mode de validation**

Évaluation formative tout au long de la formation.

A l'issue de la formation, nous délivrons au participant une attestation de formation.



V1 – 04.2024

04.90.43.96.88 - [www.amn-conseil-formation.fr](http://www.amn-conseil-formation.fr)

### **Modalités de la formation**

Face à face pédagogique : 14 heures réparties en 2 jours consécutifs

Effectif : jusqu'à 10 stagiaires

### **Intervenant**

L'encadrement de la formation est assuré par un psychologue spécialisé en prévention des RPS

<b>PROGRAMME DE FORMATION PREVENIR LE HARCELEMENT MORAL ET SEXUEL</b>
---

<b>JOUR 1</b>	
9h00 – 12h30	<p>Ouverture de la formation Présentation du formateur, des stagiaires, recueil des attentes Objectifs de la formation</p> <p><b>Les Différentes formes de harcèlement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition et manifestations du harcèlement moral</li><li>• Définition et manifestations du harcèlement sexuel</li></ul> <p><b>Cadre légal et obligations de l'employeur</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lois sur le Harcèlement</b> : Présentation des lois nationales et internationales interdisant le harcèlement</li><li>• <b>Jurisprudence Pertinente</b> : Analyse des décisions judiciaires antérieures liées au harcèlement</li><li>• <b>Sanctions et Conséquences</b> : Discussion des sanctions légales pour les auteurs de harcèlement, comprenant amendes, peines de prison et réparations</li></ul>
13h30 – 17h00	<p><b>Identification et caractérisation du harcèlement moral</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distinction entre les différents types de harcèlement moral : individuel, horizontal, organisationnel, institutionnel</li><li>• Liste des 45 agissements constitutifs du harcèlement moral individuel</li><li>• Influence des méthodes de management et des organisations de travail sur le harcèlement moral organisationnel</li></ul> <p><b>Définir et caractériser le harcèlement sexuel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition du harcèlement sexuel</li><li>• Explication des comportements considérés comme du harcèlement sexuel : les avances non désirées, les commentaires à caractère sexuel, les demandes de faveurs sexuelles, ...</li></ul>
<b>JOUR 2</b>	

**AMN Conseil et Formation  
19 rue Copernic - 13200 ARLES**

N°SIRET : 879 741 387 00028 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 93 13 18 129 13 auprès de la DIRECCTE PACA

Enregistrée DPC sous le N° : 99BB

04.90.43.96.88 - [www.amn-conseil-formation.fr](http://www.amn-conseil-formation.fr)



9h00 – 12h30	<p><b>Critères et preuves du harcèlement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conditions pour qualifier un délit de harcèlement moral ou sexuel</li><li>• Preuves pouvant justifier un harcèlement : répétition, intentionnalité, témoignages, ...</li></ul> <p><b>Impact du harcèlement sur la santé</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conséquences psychosomatiques du harcèlement au travail : physique, psychique, troubles du comportement</li><li>• Analyse d'une situation à risque à l'aide d'un référentiel commun</li></ul> <p><b>Repérage et réaction face au harcèlement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Signaux d'alerte et éléments constitutifs d'une situation de harcèlement</li><li>• Procédure à suivre en cas de harcèlement : qui alerter, quelles mesures disciplinaires prendre</li><li>• Recours possibles : prévenir les acteurs adéquats, actions disciplinaires, pénalités</li></ul>
13h30 – 17h00	<p><b>Conduite d'un entretien avec un salarié victime de harcèlement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Typologies des plaignants et des personnes mises en cause</li><li>• Étapes à suivre pendant l'entretien</li><li>• Attitude à adopter : neutralité, distance, empathie</li><li>• Questions à poser pour évaluer la situation</li><li>• Solutions pour extraire la personne de la situation de harcèlement : mesures de protection, médiation, prise en charge interne</li></ul> <p><b>Bilan de fin de formation</b></p>